



## ١-١ أقرار

أقر أنا اللواء بحري أ.ح / حمدي سعيد حمودة رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب للشركة العربية المتحدة للشحن والتفريغ بأن الشركة تلتزم بالمسئولية الاجتماعية وخدمة المجتمع الذي تعمل من خلاله الشركة .

وهذا إقرار مني بذلك ،،

المقر

رئيس مجلس الإدارة  
والعضو المنتدب

لواء بحري أ.ح /

﴿ حمدي سعيد حمودة ﴾

## تقرير

### المسؤولية الاجتماعية

يتضمن تقرير المسؤولية الاجتماعية للشركات (المباوى) الأساسية الآتية :  
المبدأ الأول : يشمل:

- أ. أقرار من رئيس مجلس الإدارة بمدى التزام الشركة بالمسؤولية الاجتماعية :  
( مرفق صورة من هذا القرار )
- ب. سجل الشركة :
  ١. تأسست الشركة عام ١٩٦٣ ووفقا لقانون رقم ٢٠٢ لسنة ١٩٩١ قانون قطاع الأعمال انتقلت الشركة إلى شركة تابعة للشركة القابضة للنقل البحري والبري .
  ٢. الشكل القانوني : شركة مساهمة تابعة .
  ٣. غرض الشركة : القيام بجميع عمليات الشحن والتفريغ الخاصة بكافة السفن في جميع موانئ الجمهورية وكذلك جميع العمليات الأخرى المتممة لها .
  ٤. شهادات التميز: الشركة حاصلة على شهادتي:
    - توكيد الجودة ISO ٩٠٠١/٢٠٠٠
    - السلامة والصحة المهنية OHSAS ١٨٠٠١/٢٠٠٧
  ٥. التغييرات التي حدثت :

تم وضع دراسة بالرؤية المستقبلية بتقرير أعمال الشركة وتدعيم قدراتها التنافسية تعتمد على ثلاث محاور :

    - المحور الأول : إعادة الهيكلة المالية للشركة .
    - المحور الثانى : إعادة الهيكلة الفنية للشركة .
    - المحور الثالث : إعادة الهيكلة الإدارية للشركة .

### المبدأ الثانى حقوق الإنسان :

#### ١-٢ سياسة الشركة أو ميثاق عمل لحقوق الإنسان مثل عمالة الأطفال والعمالة

##### الجبرية

الشركة تلتزم بالقرارات والقوانين المنظمة لعلاقة العمل وحفظ حقوق الطرفين العامل والشركة .. والشركة لا تستخدم فى عمالتها الأطفال أو عمالة جبرية .

#### ٢-٢ هل الشركة موقعة اتفاقية الاتفاق الدولي GLOBAL COMPACT

الشركة ليست موقعة على اتفاقية الاتفاق الدولي ذلك الاتفاق الذى يشجع الشركات على التحلى بروح المواطنة ويجاد حلول لتحديات العمولة والعمل على

تحقيق اقتصاد عالمي أكثر استدامة وشمولا وبالرغم من عدم التوقيع على تلك الاتفاقية إلا أن الشركة تقوم بتنفيذ الآتى :

- أ. تحسين الإدارة بالشركة والعمل على رفع الروح المعنوية للعاملين لحثهم على زيادة إنتاجهم .
- ب. اتخاذ موقف استيفانى تجاه المخاطر المحيطة بالعمل .
- ج. تقاسم الممارسات الحسنة والروس المستفادة عن طريق النشرات والدورات التدريبية .
- د. تقديم حلول عملية لمواجهة أثار العاملين ( توفير عمالة مدربة / معدات جديدة / توفير معدات صالحة للاستخدام )

المبدأ الثالث : معايير العاملين :

### ١-٣ تقديم برامج تدريبية لتنمية مهارات العاملين بالشركة :

التدريب نشاط مخطط يهدف إلى إعداد جهاز دائم من الأفراد والعاملين بالشركة ذو الكفاءة الإلمام بالتطورات الإدارية والفنية لتغطية احتياجات العمل مما يؤدي إلى زيادة الكفاءة ورفع مستوى العاملين من خلال التدريب الداخلى والخارجى ومن خلال خطة تدريب معتمدة .

### ٢-٣ اشتراك الموظفين فى عملية اتخاذ القرار :

تتمثل عملية اتخاذ القرار بعدا هاما ويكتسب هذا البعد أهمية خاصة فى الشركات حيث أن أداء الشركة يتوقف على صنع القرارات ووضعها موضع التنفيذ ثم متابعتها والرقابة عليها .. وقد تكون تلك القرارات إستراتيجية كقرارات التخطيط ورسم السياسات والبعض الآخر قرارات تنفيذية بالتنسيق وحل المشكلات وتقييم مهام العمل للمرؤوسين وتختلف درجة اشتراك الموظفين فى عملية اتخاذ القرارات طبقا لنوع المشكلة .

### ٣-٣ تقديم للموظفين ميزات أخرى غير مالية :

١. **التأمين:** توجد وثيقة تأمين للشركة يتم بموجبها صرف ما يعادل أجر ٩ شهور عند بلوغ السن القانونية للعامل أو حالة إنهاء خدمته للعجز أو الوفاة .
٢. **الإسكان:** توجد بالشركة جمعية تعاونية للإسكان وقامت بتنفيذ ثلاث مشروعات .
٣. **الأنشطة الاجتماعية:**

- خدمات نقل العاملين من أماكن تجمعهم إلى مقر العمل مقابل أجر رمزى شهريا
- يتم تقديم إعانات للمرض والمصابين وزيارتهم أثناء تواجدهم بالمستشفيات .
- صرف قروض من لجنة الخدمات للعاملين لمواجهة ظروفهم الصعبة أو لمواجهة أى طارئ .

### ٤٢ تقديم نظام صحي متكامل لرعاية العاملين :

من خلال منطقة التأمين الصحي يوجد بالشركة عدد ٢ عيادة يعمل بها عدد ٢ ممارس من التأمين الصحي لفحص الحالات المرضية وفي حالة احتياج الحالة إلى متخصص يتم تحويل الحالة إلى العيادة الشاملة لفحص الحالة بواسطة الأخصائي الذي يتخذ الإجراءات اللازمة أما للعلاج أو تحويل الحالة إلى المستشفى .

### ٥٣ تقديم نظام وقواعد في حالة الاستغناء وفصل الموظفين العاملين :

حدوث اللائحة الداخلية للعاملين حالات انتهاء الخدمة طبقا لما ورد بقانون العمل المعمول به .

### ٦٣ تقديم للعاملين والموظفين نسبة من الأرباح السنوية :

يتم صرف الأرباح للعاملين في حالة الشركة أرباح فائض عن المستهدف المقدم وذلك طبقا للقواعد المالية المحددة للصرف أما بالنسبة لشركتنا فيتم صرف حافز جماعي لعدم تحقيق أرباح .

### ٧٣ وجود سياسة عامة / معايير قياس / معدات

### في مجال الصحة والأمان المتفقة مع شهادة OHSAS :

قررت الشركة التوافق مع المواصفة القياسية OHSAS التي تحدد مجموعة المتطلبات التي يلزم تطبيقها من خلال النظام الإداري من أجل الرقابة والسيطرة على المخاطر التي تؤثر على السلامة وصحة المتواجدين داخل مواقع الشركة سواء عاملين أو موردين أو عملاء أو حتى زائرين ومن أجل ذلك :

أ. تم إنشاء وتوثيق جميع الإجراءات واللوائح التي تلتزم للتوافق مع المراجعة مصحوبة بخرائط تدفق لكل لائحة .

ب. إجراء التوافق بين منظومتى الجودة والسلامة في بعض الإجراءات واللوائح التي تسمح بذلك .

### ٨٣ المساواة في فرص العمالة لدى الشركة

### للرجال والنساء وذوي الاحتياجات الخاصة :

يتم تطبيق شروط التعيين على العنصرين بدون تمييز وكذلك فرص التدريب والترقية ماعدا أنشطة عمليات الشحن والتفريغ وقيادة المعدات وصيانتها .

أما ذوي الاحتياجات الخاصة : فالشركة تلتزم طبقا للقانون بتعيين النسبة المقرر بها

### ٩٣ تطبيق معايير شهادة SA٨٠٠٠ :

شهادة SA٨٠٠٠ يعرف باسم نظام المساءلة الاجتماعية وهي تهدف إلى تقييم الظروف بمكان العمل والاسور المتصلة بالصحة والسلامة في مكان العمل والإجراءات التأديبية وساعات العمل وتحسين ظروف العمل وبالرغم من عدم الحصول على تلك الشهادة إلا إن الشركة تطبق قواعدها من خلال :

- الاهتمام بالصحة والسلامة المهنية .
- التزام بساعات العمل والأجور والإجراءات التأديبية وتهدف من إجراء ذلك :
- أ. زيادة ولاء الموظفين .

ب. الحد من معدلات دورات العمالة .

ج. وضع الشركة موضع التنفيذ

د. تحسين سمعة الشركة فى السوق

هـ تحسين أوضاع الموظفين وتطوير أدائهم .

### ١٠٣. تشجيع العاملين للقيام بالعمل الخيرى التطوعى :

تقوم الشركة بتشجيع العاملين الذين لديهم الرغبة فى العمل التطوعى فى مجال التعليم والإرشاد والصحة على التعاون مع الجهات المختصة فى مواعيد لا تؤثر على أدائهم أعمالهم .

## المبدأ الرابع : البيئة

### ٤١ وجود سياسة بالشركة تتعلق بحماية البيئة :

تلتزم الشركة بما ورد من أحكام قانون البيئة رقم ٤ لسنة ١٩٩٤ لحماية البيئة ومكافحة التلوث وخاصة فى موارده المختلفة الخاصة بالمحافظة على عدم تجاوز الضوضاء المعدل الطبيعى وذلك درجات الحرارة والرطوبة والتهوية وذلك من خلال الإجراءات التنفيذية التى يتم تفصيلها من خلال اجتماع لجنة السلامة والصحة المهنية وإدارة السلامة .

### ٤٢ قياس معدلات الشركة فى التلوث والمخاطر :

لا يوجد .

### ٤٤ تطبيق قواعد ISO ١٤٠٠١ والخاصة بالممارسة البيئية :

الشركة غير حاصلة على شهادة البيئة وان كانت تطبق مبادئها من خلال منظومة السلامة والصحة المهنية فيما يتعلق ببيئة العمل .

### ٤٥ وجود نظام للحفاظ على البيئة :

طبيعة نشاط الشركة تؤدى إلى ضرورة الحفاظ على بيئة العمل داخل الميناء أو خارجه .

### ٤٦ وجود نظام وخطة لإدارة الأزمات :

يوجد بالشركة خطة لإدارة الأزمات والطوارئ ويتم تجديدها بصفة سنوية واعتماد من الجهات المختصة ( إدارة الحماية المدنية ) .

## المبدأ الخامس : المنتج / المستهلك

**١.٥ قيام الشركة باستقصاءات دورية لقياس مدى رضا المستهلكين عن منتجاتها :**  
من ضمن بنود المواصفة القياسية ايزو ٢٠٠٠/٩٠٠١ الحاصلة على الشركة ضرورة استطلاع أى العملاء فى الخدمة المقدمة ويتم تحليل آرائهم والاستفادة منها واستصدار الإجراءات التصحيحية والوقائية .

**٢.٥ وجود نظام يعمل على جمع وتحليل كافة آراء وتعليقات المستهلكين :**  
بعد إجراء استطلاع الرأى يتم تحليل آراء العملاء فى مستوى أداء الخدمة بالإضافة إلى تحليل الكميات وإعداد السفن لكل عملية ومتابعة تعامله مع الشركة شهريا

## **٣.٤ وجود نظام وشهادة جودة ISO ٩٠٠١/٢٠٠٠ :**

الشركة حاصلة على شهادة توكيد الجودة ومن خلال بنود تلك الشهادة وضع سياسة عامة يتم الالتزام بها وتطبيقها وتحقيق الأهداف التى تتضمن تقديم أفضل خدمة وبأعلى معدلات مع المحافظة على ممتلكات العميل وقد استصدرت الشركة عدة لوائح تتضمن الإجراءات النبعة فى عمليات خدمة العملاء (التسويق / عقود) فى مجال تقديم الخدمة (عمليات الشحن / المعدات / الصيانة والإصلاح)

## **٤/٥ تقوم الشركة بالتسويق لمنتجاتها بشكل أخلاقى :**

يتم من خلال إدارة التسويق بالشركة بتسويق الخدمات التى يتم تقديمها من خلال معرفة أسعار التداول ونوع الخدمة مستخدمة فى ذلك احدث الرسائل الخاصة بأبحاث السوق وكذلك الاتصال المباشر مع العملاء .

## المبدأ السادس

### **٢.٦ مشاركة الشركة فى مبادرات تعليمية**

هناك بروتوكول موقع بين الشركة ومصحة الكفاية الإنتاجية لافتتاح مدرسة لتعليم صيانة وإصلاح السيارات واعمال الكهرباء بها ومدة دراسة ثلاث سنوات يحصل الطالب فى نهايتها على شهادة الدبلوم يمنح له فرصة الالتحاق بالمعاهد والجامعات .

## المبدأ السابع

### **موجز عن المساهمات المالية**

نظرا لما تواجهه الشركات من منافسة شرسة من شركات القطاع الخاص وغيرها من التحديات فان الشركة تجد صعوبة فى الوقت الحالى فى تدبير السيولة المالية اللازمة للوفاء بالتزاماتها تجاه العاملين والغير وبالتالي يتعذر على الشركة فى الوقت الحالى تقديم اى مساعدات أو مساهمات أو تبرعات لأى مؤسسة أو جمعية .