



تقرير المسؤولية الاجتماعية ٢٠٢١/٠٣/٣١

المحور الأول: نبذة عن الشركة

تأسست الشركة العربية المتحدة للشحن والتفريغ ١٩٦٢/٧/١١ بقرار جمهوري لتعمل في مجال أعمال الشحن والتفريغ والأعمال المكملة والمتمة لها.

١) يقر اللواء بحري أ. ح / فتحي طه محمد عطية- رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب بأن الشركة العربية المتحدة للشحن والتفريغ ملتزمة بمتطلبات المسؤولية الاجتماعية.

٢) تم تسجيل الشركة بالسجل التجاري بتاريخ ١٩٧٣/٧/١١ برقم ٦٠٩٦٩ ك شركة مساهمة مصرية تابعة للشركة القابضة للنقل البحري والبري- وتقوم الشركة بعمليات الشحن والتفريغ الخاصة بالسفن في جميع موانئ جمهورية مصر العربية وكذلك جميع العمليات الأخرى المتصلة بهذا الغرض , وكذلك القيام بنشاط الغطس وأعمال الشحن والتفريغ الآلي لبضائع الصب الجاف بمينائي الإسكندرية والدخيلمة , وأعمال الشحن والتفريغ على المخطاف , وكذلك نشاط التخزين للبضائع المفرغة بواسطة الشركة أو الغير , وتعمل الشركة في ظل القانون رقم ٢٠٢ لسنة ١٩٩١ وقد اتخذت الشركة كافة الإجراءات اللازمة وحصلت على شهادات التميز التالية:

أ- BS EN ISO 9001;2008

ب- BS EN ISO1400;2004

ج- OHSAS 18001;2007

المحور الثاني: حقوق الإنسان

١) الشركة تراعي حقوق الإنسان حيث لا يعمل لديها صبية أو أطفال ويتم وضع كل عامل في المكان المناسب الذي يتناسب مع تعليمه ومهارته العقلية والعضلية. وترعى الشركة النواحي الترفيهية للعاملين وأسرتهم فتعمل على إشراك العاملين وأسرتهم في حفلات الشركة القومي والمسرحيات الترفيهية والشواطئ الداخلية ومرسى مطروح بدعم من الشركة للعاملين وأسرتهم

٢) الشركة لم توقع على اتفاقية (Global Compost).

المحور الثالث: معايير العاملين

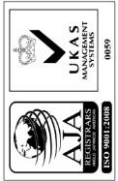
١) تقديم برامج تدريبية لتنمية مهارات العاملين بالشركة: فهناك إدارة تسمى إدارة التنظيم والتدريب ونوط بها إعداد برامج تدريبية لجميع العاملين في جميع المواقع بالشركة ويتم إيفاد العاملين للمراكز العلمية والتدريبية المتخصصة لرفع كفاءتهم ومهاراتهم العلمية والعملية.

٢) إشراك الموظفين في عملية اتخاذ القرار... يتم إجراء انتخابات لاختيار ثلاثة ليمثلوا العاملين في مجلس الإدارة والمساهمة في رسم سياسات الشركة واتخاذ القرارات وكذا اختيار أحد عشر عاملاً ليمثلوا العاملين في المنظمة النقابية ليكونوا قناة اتصال بين الإدارة والعاملين.

٣) تقديم مميزات أخرى غير مالية للموظفين... فتوجد وثيقة تأمين جماعية تم إنشاؤها من المدة ٥% المحتجة من الأرباح- يحصل من خلالها كل عامل على ٩,٢٥ شهر عند الخروج على المعاش أو العجز أو الوفاة... ويوجد بالشركة جمعية إسكان للعاملين تساهم في التيسير على العاملين للحصول على وحدات سكنية متميزة لهم ولأولادهم ويتم تقسيط ثمن الوحدة على أقساط حتى سن المعاش... كما تقوم الشركة ببعض الأنشطة الاجتماعية الأخرى كتدعيم رحلات إلى المنتزهات والمصايف وإشراك العاملين وأسرتهم في الدخول إلى السيرك القومي وحضور المسرحيات وكذا تنظيم رحلات حج وعمره ويتم تقسيطها على عشرة أقساط شهرية... ومساعدة العاملين في قضاء احتياجاتهم العائلية كما ساعدتهم في إجراء جراحات لذويهم بالحصول على قرض حس بدون فوائد من لجنة الخدمات ويقسط على عشرة أقساط.

٤) تقديم نظام صحي متكامل لرعاية العاملين حيث أن جميع العاملين مشتركين في التأمين الصحي ويتمتعون بمزايا الرعاية الصحية المناسبة ووجود نظام رعاية صحية لأسر العاملين حيث يتم تقديم قروض بدون فائدة للعاملين لمساعدتهم في علاج ذويهم.

٥) تقديم نظام وقواعد في حالة الاستغناء وفصل الموظفين والعاملين حيث يوجد لائحة مستمدة من القانون تحكم العلاقة بين العامل وصاحب العمل فيتم توقيع الجزاء على العاملين أو الفصل بموجب اللائحة الداخلية المستمدة من قانون العمل وهي بمثابة قانون للشركة لتنظيم حسن سير العمل وتتضمن إجراءات التظلم والتقاضى والخبراء.





- ٦ يتقاضى العاملون بالشركة نسبة من الأرباح المحققة خلال العام ويتقاضاها العامل فور الإعلان عن التوزيع بواسطة الجمعية العمومية وحال عدم تحقيق أرباح تقرر الجمعية العمومية غير العادية صرف ٦ شهور لجميع العاملين تصرف على المناسبات (رمضان - العيدين - المدارس).
- ٧ وجود سياسة عامه تطبق معايير الصحة والأمان والمتفقتة مع شهادة OHSAS حيث يتم إجراء الكشوف المدوري على العاملين الذين يمارسون أعمال حرفيه... ويتم توفير ملصقات بجميع مواقع الشركة تحتوي على إرشادات للوقاية من أى مخاطر محتمله مثل الحرائق... والعمل على توفير الإضاءة المناسبة... ويتم قياس درجة التلوث بالجهاز المعد لذلك، وتوفير جرادل بها رمال لتساعد في عملية إزالة أى تلوث من جراء سقوط زيت أو سولار على الأرض سواء في الجراجات أو المورش وعلى المشاغل داخل الدائرة الجمركية
- ٨ المساواة فى فرص العمل بين الرجال والنساء وكذا ذوي الاحتياجات الخاصة فلا يوجد تفرقة بينهم في العمل أو الإثابة على إنجاز الأعمال.
- ٩ تطبيق معايير شهادة SA 8000... الشركة غير مشتركة في هذا المجال.
- ١٠ تشجيع العاملين على القيام بالعمل الخيري والتطوعي... حيث تحت الشركة على التبرع بالدم لجمعية الهلال الأحمر بالمجان وكذا التبرع لمستشفيات علاج سرطان الأطفال حيث يتم جمع التبرع من العاملين شهريا ويتم استخراج شيك بإجمالى المبلغ للجهة المتبرع لها.

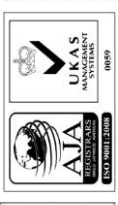
المحور الرابع: البيئة

- ١ وجود سياسة بالشركة تتعلق بالبيئة حيث يتم الاهتمام بإزالة آية زيوت أو سولار يسقط على الأرض والاهتمام بتوافر الأمان لوسائل الكهرباء بإصلاح وتغيير الأسلاك العارية وتوافر التهوية المناسبة إلى جانب الإنارة المناسبة والعمل على القضاء على الأبخرة الضارة وتطبيق سياسة التشجير في الأماكن المكشوفة ونبات الظل في الأماكن المغلقة.
- ٢ تقوم الشركة بقياس معدل التلوث بجهاز قياس نسبة التلوث والعمل على القضاء على التلوث في حينه للمحافظة على البيئة.
- ٣ تقوم الشركة بتجميع الزيت الراجع في براميل ويتم بيعها لشركة مصر لمبتورل لإعادة تصنيعها وتحصل الشركة على مقابل مادي لها ويتم إعادة تصنيع قطع الغيار المتقدمة لتتناسب مع المعدات الحالية.
- ٤ وجود ورشة لصيانة وإصلاح البطاريات بأنواعها للاستفادة القصوى من خدماتها بدلا من بيعها كهدية فتحقق الشركة وفورات مالية من جراء إصلاح وصيانة البطاريات لاستغلالها في العملية التشغيلية الخاصة بالشركة
- ٥ وجود ورشة لتصنيع الوايرات بأنواعها يتم استخدامها في العملية التشغيلية الخاصة بالشركة فتحقق الشركة وفورات مالية من تصنيع الوايرات المستخدمة في العملية التشغيلية الخاصة بالشركة
- ٦ تطبيق قواعد ISO 14001 والخاصة بالممارسات البيئية حيث تطبق الشركة المعايير بكل دقة وتخضع الشركة للرقابة المستمرة من قبل الجهات المانحة لشهادات الأيزو.

- ٧ وجود نظام للحفاظ على البيئة (كالتشجير) حيث تحت الشركة على غرس الأشجار في الأماكن المكشوفة والغاصة بالشركة وأيضا يوجد نبات الظل في الأماكن المغلقة.
- ٨ يوجد بالشركة نظاما لإدارة الأزمات حيث يوجد الشيء وبدائله المتاحة ففي مجال المعدات يتم توفير معدات ويكون لها معدات بديله احتياطي للقضاء على أزمة تعطل أى معدة تعمل على المشغل، وتعمل الشركة في الأونة الأخيرة على إصلاح الأوناش العملاقة بالورش المتخصصة خارج الشركة ويتم إصلاح الكلاركات المتعطلة داخل الشركة ويوجد سياسة تحفيز للعاملين الذين يشاركون في عملية الإصلاح والصيانة وأما في مجال الإسعافات الأولية فيوجد صيدليه صغيرة في كل إدارة تحتوي على بعض المطهرات والشاش والقطن لإجراء الإسعافات الأولية عند الضرورة، وفي مجال الدفاع المدني والحريق فيتم توفير طفايات في كل إدارة ويوجد في كل إدارة أشخاص مدربين على الإطفاء وحاصلين على شهادات معتمده من إدارة الدفاع المدني والحريق.

المحور الخامس: المنتج/المستهلك

- ١ تقوم الشركة بإجراء استقصاءات دوريه لقياس مدي رضا المستهلكين عن خدماتها وإزالة أى معوقات تعرقل حسن سير العملية التشغيلية.
- ٢ وجود نظام يعمل على جمع وتحليل كافة آراء وتعليقات العملاء تجاه خدمات الشركة.
- ٣ يوجد بالشركة نظام وشهادة جودة لخدماتها مثل





أ- BS EN ISO 9001;2008

ب- BS EN ISO1400;2004

ج- OHSAS 18001;2007

٤) الشركة تقوم بالتسويق لخدماتها بشكل أخلاقي ودون الحاجة إلى تقديم أي رشوة من أي نوع للحصول على منافع تشغيلية على حساب المنافسين. وتقوم بمنح عمولة جلب عملاء للعاملين بنسب معينة.

المحور السادس: المجتمع

- ١) وجود سياسة عامه للاستثمار المجتمعي حيث أن الشركة تعمل في مجال الشحن والتفريغ والأعمال المتممة والمكملة لها
- ٢) تسعى الشركة لتطوير معادتها حتى تتمكن من التزاماتها تجاه العملاء وتأدية الخدمات بأقل الأسعار وجودة مرتفعة فبدأت في إصلاح بعض معادتها العملاقة من الأوناش لدي شركات متخصصة لضمان جودة الإصلاح واستمراريتها في العملية التشغيلية وكذا إصلاح بعض الكلاركات داخليا بواسطة العاملين بالشركة مع تحفيزهم على كل ما يقومون به من إنجازات في عملية إصلاح معدات الشركات
- ٣) مشاركة الشركة في مبادرات لتوعية المجتمع بشكل عام لا يوجد.
- ٤) مشاركة الشركة في مبادرات لتنمية المجتمع بالشراكة مع القطاع الخاص يتم الشراكة مع القطاع الخاص لتأدية الخدمات الملاحية بالجودة المطلوبة.
- ٥) مساهمات الشركة وتبرعاتها في المجالات الصحية حيث أن الشركة تحث العاملين بها على التبرع بالدم لجمعية الهلال الأحمر بدون مقابل وكذا جمع تبرعات من العاملين لمستشفى علاج سرطان الأطفال بالمجان ويتم توردها شهريا.
- ٦) إفصاح الشركة عن كل ما سبق على موقعها الإلكتروني وفي التقرير السنوي الذي يقدم للجمعية العامة.

المحور السابع: موجز عن المساهمات المالية

نُبذة عن النشاط	عدد المستفيدين	القيمة	التاريخ	المخطط للعام القادم
المجتمع				
١) التبرعات المباشرة	لا يوجد	بدون		
٢) مساهمة عينيه	لا يوجد			
٣) التبرعات الصحية	التبرع بالدم ومرض السرطان			
٤) التعليم	تساهم في م دراسية			
٥) تبرعات أخرى	لا يوجد			
خدمات العاملين				
١) خدمات إسكان	لا يوجد			
٢) خدمات اجتماعيه				
٣) خدمات رياضييه				
البيئة				
١) التشجير				
٢) القضاء على التلوث				
٣) إعادة تشغيل الزيوت	في جميع مواقع الشركة يتم تجميعها وإعادة بيعها لمصر للبتروك			
المجموع				

بيانات المسئول عن التقرير أو نقطة اتصال المسئولية الاجتماعية للشركة

الاسم: وائل عبد الحليم عبد الجليل عيسى

البريد الإلكتروني: wael.abdelhallemabdelgalleas@gmail.com

التليفون: ٤٨٧٨٥٥٠-٤٨٧٨٥٥٨-٤٨٧٨٥٥٩

العنوان: ١٣ شارع احمد عرابي- العطارين- إسكندرية

الموبايل: ٠١٠٦٦٠٢٧١١٩-٠١٠٦٤-٠١١٥٧٥٠-٠١٢٢٢٥٩٧٥٤٣